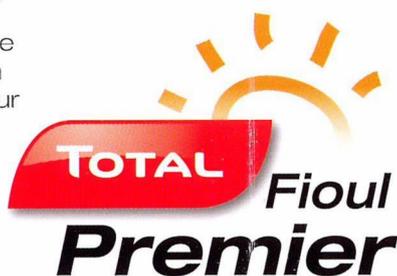




## L'efficacité

- | Un fonctionnement optimal de votre chaudière grâce à une combustion plus complète offre donc un meilleur rendement
- | Une réduction de 30% des suies



## La propreté

- | Un antioxydant pour une meilleure stabilité grâce à une réduction de sédiments en fond de cuve
- | Un agent anticorrosion pour une action efficace contre la corrosion notamment liée à l'eau de condensation pour une meilleure protection des cuves métalliques et des circuits d'alimentation

## La fiabilité

- | Une tenue au froid performante grâce à son point d'écoulement à  $-24^{\circ}\text{C}$
- | Une qualité constante été comme hiver
- | Des conditions de stockage optimales : de la raffinerie à la cuve, la qualité originelle du fioul est préservée et offre toute l'année les mêmes avantages
- | Un agent traceur exclusif qui vous garantit la qualité d'un produit TOTAL
- | Une action anticorrosion pour une meilleure protection des installations

## Le confort

- | Un masquant d'odeur qui permet d'atténuer les odeurs à la livraison et pendant l'utilisation
- | Une chaleur douce et homogène

## Votre satisfaction

La proximité : TOTAL Fioul Premier est disponible partout en France. Des équipes commerciales se tiennent en permanence à votre écoute pour mieux vous renseigner et vous assurer une livraison conforme à votre attente et répondre à vos demandes.

## Notre engagement

Nous nous engageons à vous rembourser la différence entre le prix de votre livraison et celui de la même quantité en fioul ordinaire<sup>(1)</sup>, si TOTAL Fioul Premier ne vous donnait pas entière satisfaction.

(1) Remboursement effectué en contrepartie d'un courrier, indiquant les raisons d'insatisfaction, adressé à votre agence dans le mois suivant la livraison. Différence calculée au prix du jour de la commande auprès de votre revendeur TOTAL Fioul Premier

	 TOTAL Fioul Premier	FIOUL ORDINAIRE
IDENTIFICATION	Marqueur spécifique TOTAL Fioul Premier	Traceur administratif fioul
AGENT ANTIOXYDANT	Oui	Non
AGENT ANTICORROSION	Oui	Non
AMÉLIORANT DE COMBUSTION	Oui	Non
MASQUANT D'ODEUR	≤ -24°C	≤ -9°C
POINT D'ÉCOULEMENT	3 à 7,5 mm <sup>2</sup> /s	3 à 7,5 mm <sup>2</sup> /s
VISCOSITÉ À 20 °C	1000 ppm <sup>(1)</sup>	1000 ppm <sup>(1)</sup>
TENEUR EN SOUFRE	≤ +2°C	≤ +2°C
POINT DE TROUBLE		

(1) Depuis le 1<sup>er</sup> Janvier 2008